

УДК 373.1

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ШКОЛЬНОМ УРОВНЕ

КОРНЕВ Виктор Тимофеевич,начальник отдела организационной и кадровой работы,
Управление образования администрации городского округа город Воронеж**КОРНЕВА Мария Сергеевна,**заместитель директора по учебно-воспитательной работе,
Воронеж, МБОУ СОШ № 46

АННОТАЦИЯ. В работе анализируются цели, задачи, направления, общие принципы, содержание и методы управления качеством образования в общеобразовательном учреждении для построения эффективной модели внутришкольного управления качеством образования на основе современных требований, подходов и средств.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: качество образования, общеобразовательное учреждение, управление, образовательный процесс, мониторинг, инновационная деятельность.

KORNEV V.T.,Head of Organizational and Personnel Work
Department of Education, City Municipal District Administration of Voronezh**KORNEVA M.S.,**Vice Director,
Voronezh, School № 46

QUALITY MANAGEMENT EDUCATION AT THE SCHOOL LEVEL

ABSTRACT. By analyzing goals, objectives, directions, general principles, content and methods of quality management education in the school, the author constructs a model of intraschool effective quality management education based on modern standards, approaches and resources.

KEY WORDS: the quality of education, school, management, educational process, monitoring, innovation.

Качество образования – это соотношение цели и результата как меры достижения целей при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника [1]. Иначе говоря, образование, полученное школьником, признается качественным, если его результаты соответствуют операционально заданным целям и спрогнозированы в зоне потенциального развития ученика.

Критериями успешного функционирования школы мы будем считать позитивную динамику развития (принятие нравственных норм, умение жить в сообществе, осознание роли учения и образования, реализация себя в различных видах творчества, желание и умение трудиться, укрепление физических возможностей); включенность каждого участника образовательного процесса в различные формы учебно-воспитательной, творческой, социально педагогической, оздоровительной и другой деятельности. Коррекция недостатков образовательного процесса – одна из главных функций управления. Для принятия обоснованного управленческого решения о необходимости коррекционной работы требуется своевременная, достоверная, диагностирующая информация о состоянии качества образования в школе.

Исходя из данного определения качества образования, мы и будем рассматривать подходы управления качеством образования на школьном уровне.

Качество организации учебно-воспитательного процесса нас и будет интересовать. Управление ка-

чеством процесса требует получения обратной информации о ходе его протекания и качестве результатов. Целенаправленное управление качеством образования возможно только при наличии надежной, достоверной и развернутой информации о ходе процесса образования и его результатах. Получение информации о протекании учебного процесса осуществляется через анализ посещенных уроков и полученной информации в ходе изучения работ учащихся, анкетирования, бесед с учащимися, родителями и отчетной документации.

Важно также оценить прямую информацию, т.е. качество управленческих решений, которое включает качество цели, плана деятельности, ее организации, контроля и коррекции, другими словами, это – качество управления образовательным процессом (как основное условие осуществления образовательного процесса). Структура урока, технология работы учителя, взаимодействие субъектов образовательного процесса, деятельность учителя и ученика анализируется непосредственно при наблюдении самого хода урока. Обратную связь получают через оценку промежуточных и конечных результатов.

Промежуточные результаты образовательного процесса: качество знаний, умений, навыков; мера личностного развития за определенное время (динамика изменения мотивации; динамика эмоционального состояния в образовательном процессе; динамика познавательной активности и познавательной самостоятельности; степень владения реф-

Информация для связи с автором: kornev_vrn@rambler.ru

лекцией, умениями самоуправления деятельностью; появление новых и развитие имеющихся личностных свойств и качеств). Цель получения промежуточных результатов состоит в выявлении динамики изменений, происходящих в личностном развитии в ходе образовательного процесса. Качество промежуточных результатов предопределяет тактический и оперативный уровень управления.

Остановимся на технологии проведения мониторинга качества преподавания. Мы полагаем, что управление качеством образования – это, прежде всего, управление качеством педагогов, качеством их деятельности. Эта первая и главная идея, на основе которой строится вся система управления качеством образования. Качество в образовании может создаваться, изменяться или транслироваться только лишь человеком – носителем этого качества. Поэтому так важна роль учителя – человека, воздействующего педагогическими средствами на ученика, оказывающего непосредственное влияние на формирование его как личности, гражданина, будущего профессионала. Поэтому администрация образовательного учреждения должна уделять значительное внимание повышению профессиональной компетентности учителя как главной фигуры в обеспечении качества образования. С этой целью должна быть создана целостная система повышения квалификации учителя, интегрированная в муниципальную и региональную системы повышения квалификации. Качество работы учителя во многом будет зависеть от того, насколько оптимально он будет повышать свою профессиональную компетентность.

Одним из важных показателей профессиональной компетентности учителя является качество урока. Из качества проведения каждого отдельного урока складывается качество преподавания и усвоения отдельной темы учебного предмета, развитие учащихся в образовательном плане. В силу этого необходимы инструменты для отслеживания и коррекции качества проведения уроков. Особенность качества урока состоит в том, что оно является сложным результатом совместной деятельности учителя и учеников как участников образовательного процесса. В отношении качества урока правомерно также говорить о необходимости рассматривать его с позиций и качества процесса, и качества результата. Кроме того, в нем в снятом виде отражается качество прошлого труда (качество учебных планов и программ, поурочного планирования, качество методических разработок, обученность учащихся и т.д.).

В практике управления качеством образовательного процесса в общеобразовательном учреждении накопленный к настоящему времени статистический материал по проверенным урокам используется в системе аттестации учителей, при осуществлении планирования учебного процесса, определении концепций и направлений профилизации классов, организации методической работы. Методика оценки качества урока является эффективным инструментом управления качеством учебного процесса в общеобразовательном учреждении, «выходными» характеристиками которого являются обученность учащихся, их личностные достижения. Цель оценки обуславливает выбор показателей качества, степени точности их значения, методов оценки, способов обработки и форм представления результатов оценки. Цель выявления конечных результатов связана со стратегией управления.

Показателями высокого качества образовательного процесса являются следующие (они же служат критериями оценки качества управления образовательным процессом):

1) устойчивая положительная внутренняя мотивация к учению у учащихся и к педагогической деятельности у педагогов;

2) доминирование положительных эмоций у участников образовательного процесса;

3) уровень обученности учащегося, соответствующий зоне его актуального развития, повышение уровня обучаемости;

4) сформированная потребность в самообразовании и умение его осуществлять;

5) высокий уровень воспитанности учащихся;

6) удовлетворенность участников образовательного процесса содержанием и средствами образования, взаимодействием в ходе образовательного процесса, психологическим климатом в коллективе;

7) стабильность состояния физического и психического здоровья субъектов образовательного процесса;

8) удовлетворенность управленческой деятельностью руководителей образовательного учреждения.

При изучении и оценке образовательного процесса нужно опираться на его структуру.

Таким образом, под образовательным процессом понимается процесс продуктивного взаимодействия его субъектов, сущностью которого является организация лично развивающей учебно-познавательной деятельности учащегося и педагогической деятельности учителя.

Качество образовательного процесса зависит от взаимодействия основных его компонентов: сформированности учебно-педагогической цели, организации учебной и педагогической деятельности, результатов образовательного процесса. Для каждого компонента можно определить критерии оценки, которые могут быть отражены в анализируемых аспектах, а также предложить возможные уровни и характеристики качества образовательного процесса.

В соответствии с предложенной идеей и поставленными задачами составляется конкретная программа изучения и оценки образовательного процесса образовательного учреждения.

Управление качеством образовательного процесса начинается с оценки его результатов. Администрация школы проводит мониторинг. В ходе мониторинга выявляются противоречия между основными компонентами и определяются причины противоречий, приведшие к получению реальных результатов.

В образовательном учреждении педагогический мониторинг представляет собой комплексную систему, включающую следующие направления:

1. Мониторинг качества управленческой деятельности администрации: стиль деятельности, результативность управленческой деятельности, организационно-педагогическая культура.

2. Мониторинг качества преподавания: качество деятельности учителей, качество урока, качество школьной документации (классные журналы, календарно-тематическое планирование, обязательная отчетность), качество образовательной среды (оформление учебных кабинетов, состояние материально-технической и учебно-методической базы учебных кабинетов, эффективность ее использования).

3. Мониторинг качества воспитательной работы: качество планов воспитательной работы и полнота их выполнения, качество внеклассных мероприятий, взаимодействие субъектов воспитания, удовлетворенность учащихся и родителей психологическим микроклиматом в классных коллективах.

4. Мониторинг качества организации образовательного процесса: экспертиза учебного расписания (уроки, кружки, факультативы, элективные курсы), экспертиза планирования и анализ реализации мероприятий внутришкольного контроля, мониторинг качества исполнения нормативных документов и принятых решений (педсоветов, производственных собраний, заседаний НМС, кафедр, МО) и т.д.

5. Мониторинг качества инновационной деятельности: уровень вовлеченности педагогов в инновационную деятельность – готовность к инновационной деятельности; динамика участия в инновационной деятельности; анализ выполнения программ инновационной деятельности; уровень удовлетворенности педагогов инновационной деятельностью (школы и собственной); экспертиза качества инновационной деятельности педагогов в целях аттестации, подготовки к конференциям, к участию в конкурсах.

6. Мониторинг обеспечения образовательного процесса: учебно-методическое обеспечение; материально-техническое обеспечение; кадровое обеспечение; научно-методическое сопровождение; психолого-валеологические сопровождение.

7. Мониторинг качества обученности учащихся: результаты всех видов контрольных работ; результаты государственной аттестации выпускников 9-х, 11-х классов; уровень развития ключевых компетенций выпускника школы; успеваемость, рейтинг обученности по учащимся, по классам, по параллелям, по предметам, по учителям; сформированность предметных и надпредметных умений и навыков; продолжение образования выпускниками школ.

8. Мониторинг воспитанности, личностных и творческих достижений учащихся: воспитанность учащихся и выпускников; участие в конкурсах, олимпиадах, проектах; участие в спортивных соревнованиях; участие в исследовательской и проектной деятельности.

9. Мониторинг физического воспитания и обучения: выполнение нормативных требований по физической культуре в соответствии с программными требованиями; состояние успеваемости, качества знаний, умений и навыков учащихся по физической культуре; оценка состояния здоровья учащихся; оценка двигательной активности учащихся (школьная спартакиада, районная спартакиада, Дни здоровья, занятия в спортивных секциях, самостоятельные занятия физической культурой и др.); выполнение президентских тестов; социологическое исследование по вопросу отношения к физической культуре.

Перечисленные направления мониторинговых исследований убедительно показывают, что в работе по качеству есть четкое понимание того, что изучению и оцениванию подлежат не только деятельность обучаемых, их академические и творческие успехи, но и профессиональная компетентность учителей, классных руководителей, обеспечение образовательного процесса. Следовательно, одной из задач является создание и использование единого информационного пространства для осуществления мониторинга качества образования, основанного на применении широкого спектра оценочно-

критериальных комплексов, квалиметрических процедур и методик.

Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

В школьной практике мониторинг часто рассматривается не с позиции целей, общих принципов, содержания, методов и средств управления, а всего лишь как форма получения, передачи и накопления информации. Все это не позволяет реализовать сложившиеся подходы к отслеживанию качества преподавания, воспитания, методической деятельности, повышения квалификации и других видов педагогической деятельности в рамках современного мониторинга качества образования. В виде отработанной технологии мониторинг сегодня осуществляется, наверное, только в форме государственной статистической отчетности.

Составными элементами мониторинга является сбор и накопление первичной информации, а также ее обработка и обобщение с целью повышения эффективности управления. Значит, мониторинг должен проходить в три этапа: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации); систематизации, обобщения, интерпретации информации.

Мониторинг идет дальше традиционной диагностики благодаря своей результативности, строгой направленности на решение задач управления и высокой технологичности. А это в свою очередь требует использования моделей объектов управления и компьютерных технологий. Основанное на мониторинге управление перестает быть «слепым», более того, такое управление становится уверенным, приобретает целостность и устойчивость к воздействию непредвиденных факторов. Компьютеризированный мониторинг позволяет накапливать и обрабатывать значительные массивы разнообразных данных, управлять ими, выдавая руководителю для решения проблемы лишь сконцентрированную обобщенную информацию.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, это сопоставление с нормой или другим измерением.

В такой непростой социальной системе, как образование, измерение – весьма сложное явление. Качество его проведения зависит от множества факторов и поэтому должно быть научно обеспечено применением системно-аналитических процедур и математических методов обработки информации. Только в этом случае измерения становятся объективными, надежными и валидными для целей управления образовательным процессом.

Система внутришкольного мониторинга – это совокупность методических и технологических

средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой отношений главных субъектов образовательного процесса в аспекте рассогласования культуры производства и культуры потребления образовательных услуг, условий протекания их совместной деятельности, результатов освоения учебной программы, степени удовлетворения образовательных потребностей. Назначение педагогического мониторинга – информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений, направленных на согласование позиций участников образовательного процесса.

Комплексный подход к анализу результатов педагогического мониторинга является эффективным и может быть использован для принятия управленческих решений, реализации образовательных программ, формирования внутреннего пространства общеобразовательного учреждения с учетом социального заказа. Педагогический мониторинг позволяет получить информацию о динамике социальных, психологических, медицинских и других показателей развития обучающихся.

Для облегчения аналитической деятельности и структурировании банка данных в школе необходимо разработать программу «Мониторинг качества образования». С этой целью надо создать набор специальных бланков и программ компьютерной обработки поступающей информации, которые должны содержать данные по различным направлениям деятельности общеобразовательного учреждения.

В программу внутришкольного мониторинга могут быть включены вариативные содержательные блоки, обусловленные субъектами, объектами образовательного процесса и их взаимодействием.

В основу оценки деятельности педагогов школы может быть положена рейтинговая система. Оценка должна проводиться в соответствии с целями школы и функциональными обязанностями педагогов по следующим направлениям: классно-урочная деятельность, научно-методическая деятельность (включая инновационную деятельность и работу по саморазвитию), результативная персональная деятельность, общественная деятельность.

По результатам рейтинга руководители школ могут использовать различные способы материального и морального стимулирования.

Способы оценки результативности деятельности педагогического коллектива общеобразовательного учреждения, механизмы ее активизации должны удовлетворять ряду требований:

– система оценки деятельности должна быть по возможности всесторонней, охватывать все многообразие ее видов и форм;

– система оценки качества работы педагогических кадров должна быть технологичной, с опорой на объективные показатели (успеваемость учащихся, уровень их образовательной подготовки и т.п.);

– оценочная деятельность должна быть формализована, с возможностью выхода на динамические параметры и интегральный показатель качества работы.

Для объективной оценки работы школы необходимым условием является изучение мнения учащихся, педагогов, родителей о ходе образовательного процесса. Поэтому должна проводиться серьезная работа по изучению общественного мнения о деятельности учреждения, об отношении к деятельности педагогов, учащихся, родителей (составление, проведение и анализ анкетирования, опросов, тестов).

На руководителя и его заместителей возлагается основная нагрузка по организации и проведению мониторинговых исследований образовательной деятельности школы.

На современном этапе в системе образования преобладает учебно-административный контроль, для которого характерны эпизодичность получения информации и неразработанность критериев и показателей оценки деятельности общеобразовательных учреждений. При таком подходе невозможно оценить качество образования, состояние и эффективность образовательного процесса, определить тенденции его развития. В соответствии с вышесказанным мы утверждаем, что каждому руководителю необходимо помнить, что управление процессом развития общеобразовательного учреждения должно быть основано на диагностике и анализе протекающих процессов.

Чтобы мониторинг качества образовательного процесса был более эффективным, надо, чтобы он был системным, целостным, проводился с привлечением к оценочной деятельности широкого круга субъектов (администрация, учителя, учащиеся, родители), а самое главное, предполагал опору на рефлексивный подход (самооценка, самоанализ, самоисследование). Администрация школы координирует и регулирует образовательно-воспитательный процесс и усилия учителей, обеспечивая их соответствующей информацией и создавая условия для эффективного обучения и воспитания учащихся и профессионального роста самого педагога.

Управленческие воздействия направлены на устранение причин, вызывающих расхождение между полученным результатом и запланированным (желаемым), т.е. целью.

Внутренняя оценка качества осуществляется на уровне образовательного учреждения (администрацией, учителями или учениками). Мониторинг качества образования в школе включает следующие составляющие:

1. Работа классного руководителя над созданием и пополнением портфолио класса, которое содержит следующую информацию: а) характеристику класса; б) сведения об учащихся и их родителях; в) результаты психологических исследований, выводы и предложения к ним; г) итоги учебной деятельности каждого учащегося; д) итоги учебной деятельности учащихся в целом. Сведения в портфолио заносятся в течение 4–5 лет, что позволяет проследить за динамикой качества знаний по многим показателям.

2. Анализ результатов учебной деятельности учащихся за каждую четверть и за год (классные руководители, учителя-предметники, администрация).

3. Анализ динамики результатов учебной деятельности учащихся (четвертной, годовой, по предметам, по каждому учителю и каждому учащемуся).

4. Обсуждение результатов мониторинга (с использованием сведений из портфолио) на педсоветах, совещаниях, заседаниях МО, родительских собраниях. Руководитель образовательного учреждения оценивает достижения школы, анализируя всю совокупность деятельности общеобразовательного учреждения по улучшению качества образования. Совет школы оценивает деятельность управления ресурсами, персоналом. Оценка деятельности учителей предполагает создание дальнейших советов и рекомендаций.

5. Принятие управленческого решения.

6. Коррекция организации учебной деятельности по улучшению качества знаний учащихся.

Школы собирают и анализируют данные о социализации учащихся, например, через анализ отсева, анализ структуры организации досуга школьников, используются данные о количестве правонарушений среди учащихся для характеристики процесса образования в школе. В качестве критерия качества может приниматься, например, здоровье школьников, ведется анализ данных о распределении детей по группам здоровья.

Многие образовательные учреждения отслеживают успешность своих выпускников на основе данных о продолжении образования, а также сведений о трудоустройстве молодежи.

Таким образом, результаты мониторинговых исследований позволяют скорректировать содержание обучения, обосновать правомерность тех или иных управленческих действий.

Управлять качеством образования, значит:

- создать условия, способствующие удовлетворению образовательных потребностей заказчиков образовательных услуг;

- организовать эффективный учебно-воспитательный процесс;

- создать критериальную базу, позволяющую оперативно получать информацию и обрабатывать ее с целью коррекции учебно-воспитательного процесса в соответствии с заранее заданными целями.

В связи с вышесказанным можно сделать вывод, что создание внутришкольного управления качеством образования в каждом образовательном учреждении на основе новых современных требований и подходов может значительно продвинуть, наряду с другими системами планирования и оценки качества образования (федеральными, региональными, муниципальными и т.д.), решение главной задачи российской образовательной политики.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Управление качеством образования / под ред. М.М. Поташника. – М. : Педагогическое общество России, 2004. – С. 33.